Centre de stimulation l'Intercom

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

Rapport présenté dans le cadre
de l'assemblée générale annuelle 2022

63, boulevard Frontenac O, Thetford Mines (QC) G6G 1M9 / Tél. : 418-755-0309 / dg@centreintercom.ca / http : //www.centrestimulationintercom.ca/

TABLE DES MATIÈRES

Notre Mission	p.3
Mot du CA et membres du conseil d'administration	p.4
Mot de la direction et de l'équipe	p.5
Équipe de travail	p.6
Rapport d'activités services réguliers	p.7-8
Projet Promutuel et projet financement cour extérieure	p.9
Partenariat pédiatrie sociale	p.9
Vie associative	p.10
Participation aux activités locales et régionales	p.10-11
Statistiques supervision des droits d'accès	p.12
Contribution de la communauté	p.13-14-15
Les Fondations qui nous supportent	p.16
Publicité et visibilité en 2021	p.17
Conclusion et bilan	p.18
À venir	p.18
Suivi des orientations 2021	p.19
Plan d'action 2022	p.20
Budget prévisionnel 2022	p.21
Témoignages	p.22
Nos enfants en action	p.23

NOTRE MISSION

BUT
Favoriser une meilleure connaissance des enfants présentant des troubles ou des retards de développement et promouvoir à tous les niveaux l'aide à ces enfants et leurs parents.

OBJETS
Opérer un service de stimulation à l'intention des enfants de 0 à 6 ans ayant un trouble de la communication, de langage ou de développement;

Offrir des ateliers de stimulation du développement à l'intention des enfants 0 à 6 ans ayant un trouble de communication, de langage ou de développement;

Contribuer à l'intégration des enfants ayant un trouble de la communication, de langage ou de développement en offrant un service de location de matériel pédagogique et éducatif adapté;

Venir en aide aux familles éprouvées par les troubles de développement en offrant un service de répit à l'intention de ces familles;

Éduquer le public en offrant des cours, des séminaires et des ateliers sur des sujets tels que les troubles de la communication et de développement.

CLIENTÈLE DESSERVIE ET TERRITOIRE COUVERT
Nos services s'adressent principalement aux enfants de 0-6 ans présentant des difficultés en lien avec leur développement. Ils font l'objet ou non d'un diagnostic émis par des professionnels. Les références peuvent provenir d'autres organismes ou de médecins. Les parents peuvent aussi demander des services s'ils ont des inquiétudes au sujet du développement de leur enfant. Notre point de service est situé à Thetford Mines; toutefois, nous avons reçu des enfants de la Capitale nationale et de la MRC du Granit puisque nous sommes les seuls à opérer ce type de service.

Nous offrons, par période et selon les besoins, des services aux enfants en dehors de notre plage horaire régulière (Journées pédagogiques, aide à la lecture/écriture, support à la CSA pour des enfants ayant des difficultés d'intégration dans le groupe classe). Tous les services « hors mission » doivent s'autofinancer soit par le biais des contributions des parents ou par un fond spécial attribué à l'intérieur d'un projet spécifique.

Depuis 2014, nous honorons le mandat des services de supervision des droits d'accès. Ce service est financé dans le cadre d'une entente spécifique avec le CISSS. Les services sont offerts principalement la fin de semaine.

TYPOLOGIE ET RAYONNEMENT
Nos services réguliers sont offerts à la population de la MRC des Appalaches et bien qu'étant reconnu comme un organisme d'aide et entraide, le Centre de stimulation se définirait plus par un organisme « milieu de vie ». Des démarches sont en cours auprès du CISSS-CA.

Mot de la PRÉSIDENTE

En 2021, nous avons procédé à l'inauguration officielle des nouveaux locaux de l'Intercom. Notre nouvelle image stimulante et professionnelle reflète tout à fait les services auxquels nous aspirons depuis la création de l'organisme. Malgré la pandémie qui a amené son lot de situations épineuses, nous sommes fiers de ce que l'équipe de travail à accompli.

Plus personnellement, je m'investis auprès de cette cause qui me tient à cœur depuis quelques années. Plusieurs d'entre vous savent que je suis touché de près par la différence. Ma nièce Emy, maintenant majeure, présente une trisomie 21. Je crois que si elle avait eu la chance d'avoir l'Intercom dans sa vie, des bases plus solides lui auraient été offertes. Ces années d'implication ont été pour moi un investissement plus que satisfaisant. J'ai allié mes forces et mon cœur à cette cause. En toute sérénité et avec un sentiment d'accomplissement, je laisserai ma place au sein du conseil d'administration, en 2022. Je souhaite ainsi la bienvenue aux nouveaux visages.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

ADMINISTRATEURS	TITRE	PROVENANCE
Sophie Lessard	Présidente	Membre de la communauté Gestionnaire des cafétérias de la CSA
Annick Marcoux	Vice-Présidente	Membre de la communauté Enseignante, Cégep de Thetford
Maxime Lachance Bouchard	Trésorier	Conseillé en gestion de patrimoine Desjardins
Jessie Paquet Laflamme	Secrétaire	Membre de la communauté Avocate
Stéphanie Boucher	Administrateur	Membre de la communauté
Sylvie Nadeau	Administrateur	Membre de la communauté Retraité, CISSS-CA
Jessica Labbé	Administrateur	Membre de la communauté Parent utilisateur

Nous tenons à remercier Madame Carole Paiement et Madame Louise Gagné pour leurs années de bénévolat auprès de notre conseil d'administration. Leurs implications respectives ont aidé l'organisme à grandir.

Mot de la DIRECTION

Depuis maintenant plus de 10 ans, nous sommes un organisme reconnu et enraciné dans notre communauté.

C'est avec le conseil d'administration, une équipe motivée, la confiance des parents et des partenaires financiers que le centre a atteint des sommets cette année. La demande de plus en plus forte me laisse à penser que nous faisons la différence auprès des enfants et des familles que nous côtoyons. Notre expertise et nos compétences sont sans contredit une force pour notre région. Notre rayonnement est rendu si grand que des familles de Lévis font la route pour recevoir nos services de stimulation.

Dans notre ambition d'aider le plus de familles, l'appui des partenaires était nécessaire pour la réalisation de notre projet d'agrandissement et de déménagement. Et grâce à nos complices de la dernière année, notre rêve est devenu réalité. Nous pouvons maintenant desservir plus d'enfants dans des lieux mieux adaptés à leurs besoins.

Mot de l'ÉQUIPE

L'année 2021 est synonyme de changement. Le déménagement signifie une nouvelle étape; celle dont nous avons rêvée pendant plusieurs années. Chaque membre de l'équipe a su mettre la main à la pâte afin d'apporter sa couleur et de contribuer à l'aboutissement de ce projet d'envergure. Un nouveau souffle pour le Centre de stimulation l'Intercom.

La capacité d'adaptation a été primordiale lors de ce processus dû aux nombreuses péripéties. Cependant, l'équipe a su percevoir le bon côté des choses et la persévérance a porté ses fruits. La superficie des pièces, disposées de façon plus ergonomique, assure l'accessibilité des déplacements qui d'ailleurs, répond grandement aux nombreux besoins de notre clientèle. Au cours des années, nous avons développé un fort sentiment d'appartenance, ce qui fait de nous, une équipe soudée.

Les enfants nous tiennent à cœur, ils nous poussent à nous surpasser afin de leur permettre d'atteindre leur plein potentiel. Nous sommes reconnaissantes d'être complice de leur quotidien.

Sarah Landry et Kathy Dubreuil

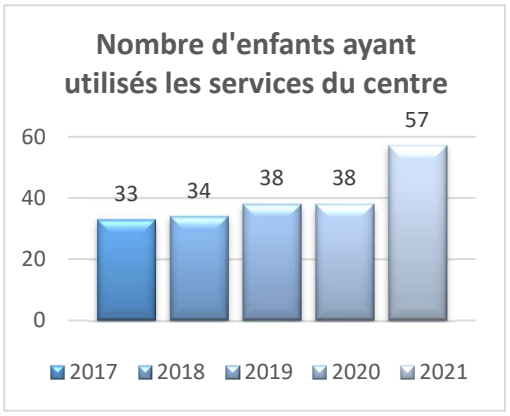
Équipe de travail – Administration

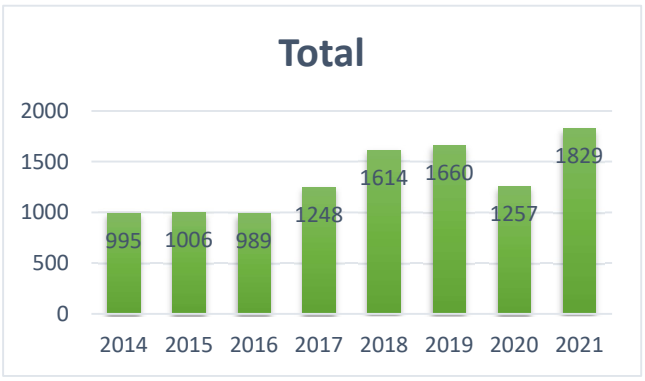
Équipe de travail – Service de stimulation

Équipe de travail – SERVICE DES DROITS D'ACCÈS

Rapport d'activités - Services réguliers

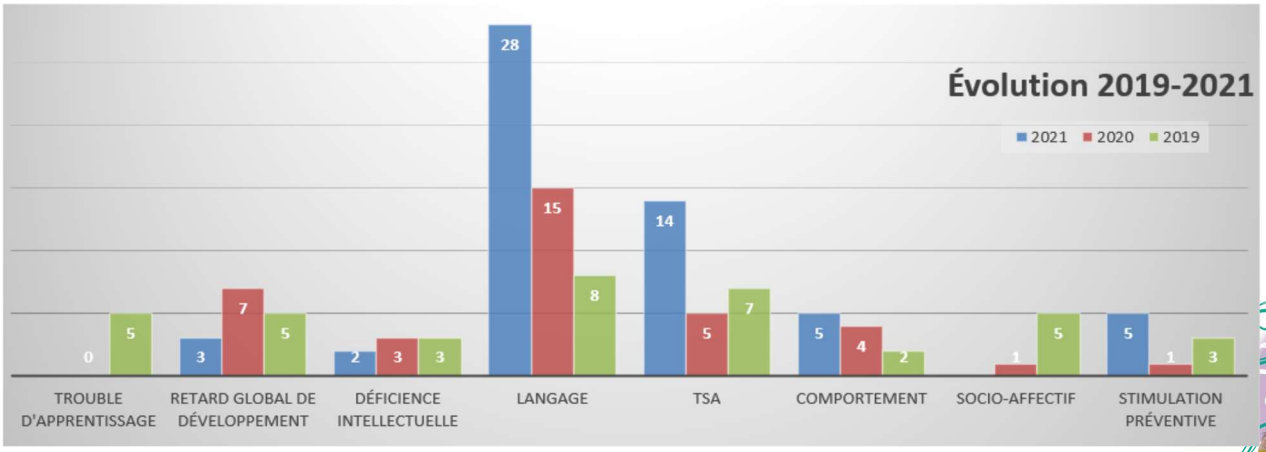
Croissance, dévouement, entraide, contact humain ou encore le sentiment du devoir accompli sont les meilleurs termes pour définir l'année 2021. L'organisme a de nouveau pris son envol et termine l'année avec des chiffres spectaculaires. **Cinquante sept enfants** ont fréquenté l'Intercom; c'est presque le double de ce que nous étions en mesure de recevoir. Ces indices démontrent que notre déménagement était sans contredit le meilleur choix à faire pour les familles de Chaudières-Appalaches. Dans ce contexte pandémique, les enfants ont besoin de rattraper leur retard et nous sommes fiers d'avoir contribué à certaines de leurs réussite.





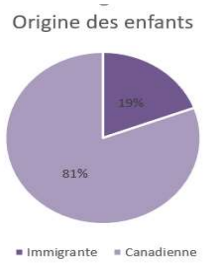
Malgré la crise sanitaire majeure à laquelle nous avons tous été confrontés l'année dernière, aucune coupure de service n'a été nécessaire malgré certains isolements préventifs. La bienveillance des intervenantes et l'entraide financière de notre collectivité ont permis d'atteindre un sommet de service. En comparaison avec 2020 qui incluait une fermeture de deux mois, c'est une hausse marquée de 31 % en journée de fréquentation et de 9 % en comparaison avec 2019.

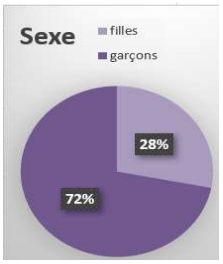
Presque la moitié des enfants que nous recevons doivent principalement travailler un retard et/ou un trouble de langage; la constance est récurrente d'année en année. Il est aussi observable de constater une hausse d'enfants avec des signes ou un diagnostic de TSA et une progression des besoins pour certains enfants qui ont des problèmes de comportement. On constate de plus en plus que les parents s'inquiètent tôt du développement de leur enfant. Certains inscrivent leur enfant en stimulation préventive; toutefois lorsque l'intervenante constate qu'aucun retard n'est décelé, la place occupée est libérée pour un autre enfant dans le besoin. Dans le même ordre d'idées, les signes d'inquiétude des parents sont notables vu le contexte socio-économique; notre rôle étant aussi de les appuyer dans leur démarche pour réduire les écarts de leur enfant.

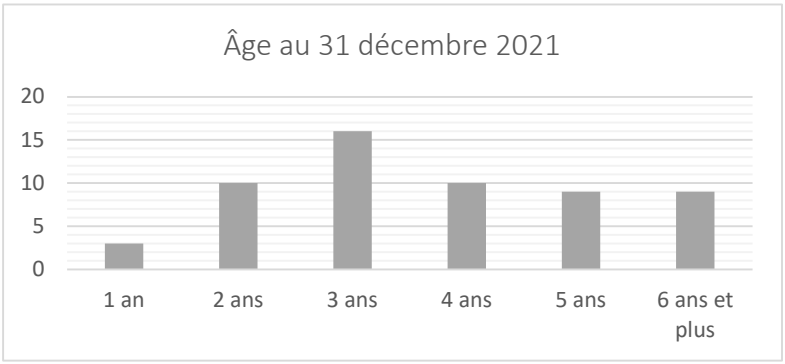


Rapport d'activités - Services réguliers

On observe, dans nos statistiques, que nous recevons toujours plus de garçons que de filles pour près de ¾ garçons et ¼ filles. Depuis l'ouverture du centre, c'est pratiquement la même donnée qui est observée à chaque année. La médiane de l'âge des enfants que nous recevons tournent autour de 3 ans. C'est une donnée qui est constante dans le temps. Puisque c'est souvent l'âge d'affirmation des enfants et du questionnement des parents, cette étape dans la vie d'un enfant est déterminante lorsque les signes de retard apparent sont prédominants.







Du côté de l'immigration, la tendance se maintient, près d'un cinquième de nos enfants sont d'origine immigrante. La barrière de la langue est un obstacle pour certaine famille à leur arrivée, mais cet enjeu ne nuit pas aux ateliers de stimluation. En partenariat avec l'organisme ICI, notre rôle est d'appuyer ces parents afin d'assurer leur intégration.

Le réseau de la santé ne suffit pas à la demande. Les besoins explosent de toute part. Beaucoup de familles demandent de l'aide et se retrouvent malheureusement sur une liste d'attente. Tel est le cas aussi à l'intercom où en date du 31 décembre 2021 neuf familles se sont inscrites pour obtenir des services. Voyant bien que les besoins sont grandissants et que les diagnostics ou pronostics sont moins tabous, notre déménagement devait avoir lieu pour contrer la hausse de ces délais ainsi qu'aider à décharger le réseau de la santé. La majorité des références provienne du bouche à oreille, de notre page Facebook ainsi que du CLSC. Le fait que nous ayons bâti notre crédibilité dans le réseau et que nous avons participé aux tables de concertation fait de nous un excellent joueur dans la trajectoire des enfants à besoins particuliers. Nous accueillons les professionnels provenant de tous les milieux auxquels les enfants sont présents (Commission scolaire, CRDP, CRDI, CLSC, Centre jeunesse, Pédiatrie sociale) et nous travaillons de concert avec leur recommandation dans le quotidien des enfants que nous recevons.

Projet PROMUTUEL ''lecture et écriture''

Le projet Promutuel a démarré à l'été 2019 à la suite d'un don de Promutuel Assurance de 5 000 $. La somme reçue était pour soutenir les apprentissages de la lecture et écriture. Le projet s'adressait aux enfants d'âge scolaire vivant avec des difficultés significatives en matière de leur cheminement scolaire en français. Pour une troisième année consécutive, nous avons pu reconduire le projet et ce sont 6 enfants âgées entre 5 et 8 ans qui ont bénéficié du programme au tarif à contribution réduite de 8 $.

FINANCEMENT COUR EXTÉRIEUR

Un projet de déménagement ne se faisant jamais seul, nous sommes heureux d'avoir pu compter sur la participation financière de Yamaha Motors pour l'aménagement de notre cour extérieur. Avec l'aide de Moto JMF, la collaboration fut possible et un montant de 10 000 $ a été versé à notre organisme. L'achat de clôture, paillis, remises, module de jeux, balançoire et table à pic-nic adaptée fut possible. Les enfants peuvent s'amuser dans un environnement sécuritaire. Notre déménagement tardif en octobre a fait en sorte que la cour sera à son plein potentiel au printemps 2022.

MOTO JMF DEPUIS 1956 YAMAHA

Important partenariat avec la pédiatrie sociale

Un partenariat fort se tisse entre le Centre de pédiatrie sociale des Appalaches et le Centre de stimulation l'Intercom depuis 2019. Les deux directrices s'entendent pour dire qu'il était nécessaire de développer cette collaboration, dénotant de grands besoins en termes de stimulation langagière, de motricité fine et globale des enfants 0-6 ans recevant des services de la part des deux organismes.

Effectivement, plusieurs rencontres entre les deux OBNL ont eu lieu au cours de l'année 2021 afin de consolider nos services. De plus, les intervenants au dossier sont souvent sollicités d'une part et d'autre pour se concerter.

VIE ASSOCIATIVE

Notre conseil d'administration ne compte pas ses heures afin de promouvoir la vie associative et la santé financière du centre. À cet effet, il y a eu 7 réunions du conseil d'administration en 2021. Certaines activités de financement ont été mises sur pause compte tenu de la crise sanitaire.

Toutefois, l'implication de la communauté s'est fait ressentir de diverses façons et nous pouvons toujours compter sur des membres afin de nous aider avec de petits travaux bénévoles :

- M. François Bernier de Moto JMF participe activement à toutes nos activités de financement soit par la commandite ou par sa présence bénévole,
- Certaines personnes de la communauté nous ont offert gratuitement du matériel (chaises, jeux, etc.),
- Participation des instances provinciales, régionales et locales à nos activités,
- 65 membres actifs,
- M. Gérald Boucher et Mme Hamel ont aménagé notre cour extérieure sans frais de main d'œuvre,
- Andréanne Turgeon Jacques nous aide dans le support technique média,
- Le syndicat des enseignants fait un don à toutes les années,
- Construction Tremblay nous a supporté dans nos rénovations,
- Distribution Ricky Turmel a fait don de distributrices de savons désinfectant et de machines à papier,
- Ensemble pour nos enfants a versé un montant pour l'achat de collation santé.

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS LOCALES ET RÉGIONALES

Participation sociale

- Nouveau site web plus accessible et attractif
- Partage de publication Facebook d'autres organismes communautaires
- Vente de billets maison Maurice Tanguay

Concertations

- Collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux par l'élaboration de (PSI)
- Réseau des éclaireurs
- Comité de la fondation du CISSS de Chaudière-Appalaches
- Table de concertation Enfance-Jeunesse-Famille
- Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)
- Participation aux consultations PRÉCA
- Partenariat entre le Centre de pédiatrie sociale des Appalaches et le Centre de stimulation l'Intercom
- Table des nouvelles direction CDC-CA

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS LOCALES ET RÉGIONALES

Membership

- Membre d'Héritage centre-ville
- Membre de la TVCRA
- Andréanne Lachance membre délégué au sein du conseil d'administration de la CDC-CA
- Table des membres de la CDC-CA
- Membre de la Corporation de développement communautaire (CDC)
- Andréanne Lachance membre du Club Rotary de Thetford
- Membre RQRSDA et TROCCA
- Membre du CJE

Formation aux employés

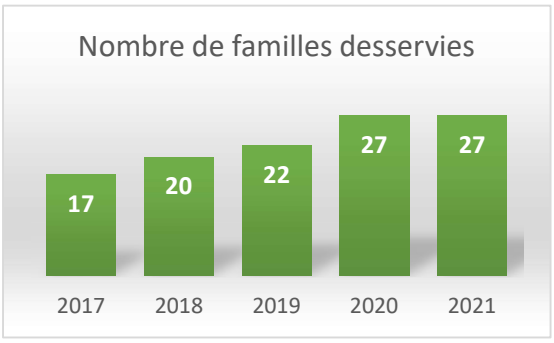
- Formation communiquer aux médias
- Formation sur les services de SDA aux nouveaux employés
- Formation sur la plateforme Wordpress
- Formation RDC adapté à la petite enfance
- Bulle et pirouette Webinaire
- Biennale du financement des OBNL
- Formation sur la gouvernance des OBNL (Marco Baron)
- 4 capsules RQRSDA
- Formation Facebook et création d'image
- Formation office 365
- Formation Zoom
- Formation soutenir le langage dans un climat positif

Programme de soutien

- Subvention pour la relance économique du Canada
- SADC via le programme ''Fonds d'aide et de la relance régionale, volet Aide technique''
- Gouvernement fédéral, emploi carrière-été, stagiaire en bureautique
- Jumelage bénévole d'expertises

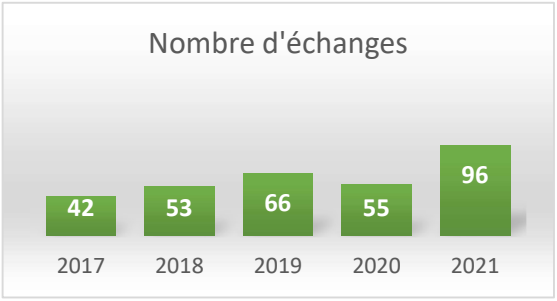
STATISTIQUES - VOLET supervision des droits d'accès

Quarante-trois enfants (43) provenant de vingt-sept familles ont reçu des services dans la dernière année. De ce nombre, quatorze familles proviennent d'un jugement de la cour et treize arrivent du Centre Jeunesse. On remarque dans les statistiques que la durée moyenne d'une famille en visite supervisée est de 5 mois pour la cour et 6 mois pour le Centre Jeunesse. En ce qui concerne les échanges, la durée s'élève à 15 mois pour un dossier à la cour comparativement à 6 mois pour les familles du Centre Jeunesse.

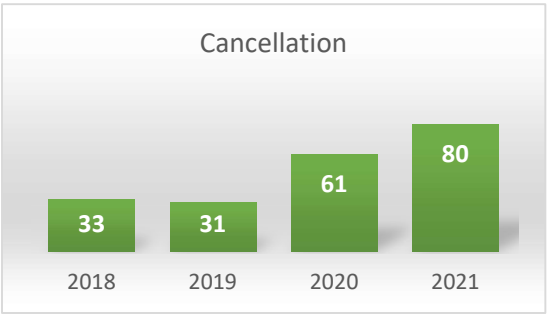


Les contacts ont augmenté de près de 37 % dans la dernière année majoritairement dû au fait que les services ont été offerts toute l'année et que des plages horaires ont été ajoutés. Malgré tout, on observe quand même dans le dernier cinq ans, une baisse des demandes de visites supervisées surtout dans les deux dernières années. Les mesures sanitaires imposées tel que le port du masque et les isolements préventifs ont fait en sorte que certaines familles se sont privées de leur droit d'accès.

Le nombre d'échanges de garde se ressemblent à l'exception de l'année dernière où la demande a presque doublé. Les études psychosociales en lien avec les contrecoups de la covid-19 sur les individus témoignent d'un réel impact d'anxiété sur les familles. Nous recevons plus de familles avec des interdits de contact qui doivent procéder dans un lieu neutre et respectueux.



Outre le fait que nous avons desservi le même nombre de familles, les cancellations ont été inévitablement à la hausse et engendrés des frais de déplacement vu la gestion des symptômes et des isolements. Toutefois, notre personnel, composé majoritairement d'étudiante universitaire, a réussi à composer avec tous ses changements.



L'année s'est terminé ainsi avec une stabilité autant dans les demandes de service que dans le maintien du personnel.

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

Janvier – *Jason Caron (Porte-parole)*

Jason Caron, animateur de la radio locale, s'associe à notre cause en tant que PORTE-PAROLE pour l'année 2021.

Février – Fond d'urgence Centraide

Nous avons été récipiendaires au Fonds d'urgence et de soutien communautaire. Une somme totale de 33 400 $ a été reçu afin de soutenir financièrement cinq familles pour qu'ils reçoivent des services de stimulation gratuits. Aussi, ces sommes ont servi à augmenter les plages horaires aux clients des services des droits d'accès, à se procurer du matériel informatique ainsi qu'à acheter du matériel de désinfection en lien avec les normes de la Santé Publique.

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Mars- Fondation Bon départ Canadian Tire

Fondation Bon départ

Dans le cadre de son programme d'aide locale ainsi qu'avec l'appui du marchand autorisé de Thetford Mines, une somme de 1 000 $ nous a été remis pour notre fond dédié aux enfants. Cet appui a permis d'abaisser les frais de fréquentation à une famille dans le besoin.

Mars - Contribution de la SADC pour notre nouveau site web

Avec l'aide financière de la SADC via le programme ''Fonds d'aide et de la relance régionale, volet Aide technique'', notre site Internet a pu être refait avec nos nouvelles couleurs en lien avec la refonte de notre image de marque.

SADC Société d'aide au développement de la collectivité DE L'AMIANTE

Avril - Campagne Carolane Lamontagne Noël

Mme Lamontagne a vendu divers produits à la Cache du Domaine en échange de coupon tirage pour une nuit à l'hôtel. Son initiative a été très généreuse à notre endroit.

Mai - Setlakwe meuble

Nous avons obtenu des électroménagers à faible coût grâce à Setlakwe meubles. Leur appui a permis de diminuer nos frais de déménagement.

Setlakwe

Juin - Chevalier de Colomb

Un brunch était prévu en 2020, mais vu l'annonce des mesures, l'événement fut annulé. Toutefois, le Club le Marquis a tenu à nous remettre un don pour soutenir nos activités.

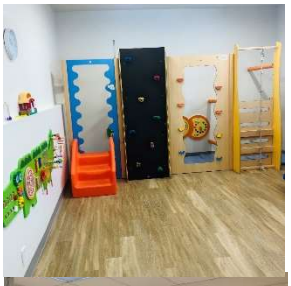
Septembre – Tournoi de golf du maire

L'intercom a fait partie des organismes choisis pour le tournoi de golf du maire en septembre dernier. C'est 4 384 $ qui nous a été versé.

Septembre - Biscuits sourires

Cette année, M. Martel, propriétaire du restaurant Tim Hortons de Thetford Mines (St-Alphonse), a amassé par le biais de la campagne des biscuits sourire, une somme exceptionnelle de 10 393 $.

Octobre - Déménagement



Le dégât d'eau pendant les rénovations a repoussé le déménagement de trois mois initialement prévus en juillet. Heureusement, la Fondation Renaissance a permis l'extension de notre bail en nous offrant même l'autre moitié de la bâtisse.

L'arrivée dans nos locaux a fait l'heureux des grands comme des petits. Un sentiment de bien-être général s'est fait sentir au tout premier moment. Les parents trouvent l'endroit chaleureux, convivial et lumineux. Le personnel y trouve un endroit de travail stimulant et créatif. Nous remercions sincèrement Jessica Vincent et David Vincent d'avoir embarquer dans notre mission en acquérant cette maison pour nous.

Octobre - Campagne de recyclage de canettes

Lors de la saison estivale 2020, Thetford X-TREME Dirt Stadium a lancé la campagne « ramasse ta canette ». 5 000 canettes ont été recyclés pour un total de 250 $ qui a été remis à l'Intercom.

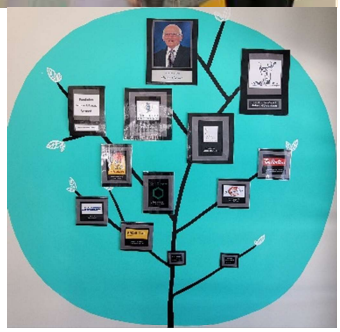
Novembre – Don Boutique au Baluchon

À chaque année, fidèle partenaire, la boutique au Baluchon fait don d'un jeu afin de développer les habiletés sociales. Lorsque nous avons besoin d'articles, Mme Isabelle Provost, propriétaire, nous conseille et nous vend les articles à coût moindre.

Novembre – porte ouverte

Dans le respect des consignes sanitaires, le jeudi 25 novembre, nous avons invité nos partenaires financiers à venir inaugurer nos nouveaux locaux et le lendemain en après-midi, ce fut au tour de la population de venir voir nos installations.

Plus d'une quarantaine de personne ont répondu présents à l'appel. Nous sommes heureux d'avoir accueilli notre communauté au cœur même de notre mission.



Un arbre a été peint en leur mémoire en signe de reconnaissance et de gratitude. Nous savons que grâce à eux, beaucoup de familles ont la chance de voir l'évolution de leurs enfants par le biais des ateliers de stimulation. Sans l'appui des partenaires, les délais d'attente serait beaucoup plus long.

Novembre – Levée de fonds Coralie, Léticia, Laurie

Pour leur cours d'économie, trois filles de la polyvalente de Black Lake devait créer une petite entreprise dans le but d'amasser de l'argent. Elle ont décidé de remettre 100% des profits au Centre de stimulation l'Intercom. Elles ont fabriqué des ensembles soirées cinéma qui comprenaient : couverture, bonbons, chocolat et pop-corn pour 20 $. Elles étaient au marché de Noël de Sacré-Coeur-De-Marie la fin de semaine du 27 et 28 novembre de 10h à 16h.

Décembre – Cadeau de Noël

Grâce à la collaboration de Nelson Publishing, Literacy Quebec et First Book Canada, le Centre de stimulation l'Intercom a reçu plusieurs livres. Nous tenons à remercier la MCDC de Thetford et l'école primaire St-Patrick's pour leur grande générosité!

Décembre – Panier de Noël aux enfants

Plusieurs partenaires ont contribué à ce que chaque enfant obtienne un panier de Noël. Chaque panier comprenait une paire de mitaine de neige payé par le fond ''Avenir pour nos enfants'' et vendu au cost par la Boutique le Baluchon, une carte cadeau Dollorama, des livres de la MCDC, des boîtes de céréales obtenus par le couponing par Mme Naila Lessard, des crayons de couleurs par Mme Sylvie Hamel ainsi qu'un toutou fabriqué par Mme Nicole Tardif.

<u>Tout au long de l'année</u>

Nous recevons l'appui de la communauté par d'autres biais tel le syndicat des enseignants qui à chaque année nous envoie un montant. Aussi, les avocats sensibles à notre cause réfèrent notre organisme lorsque certains clients doivent faire un don à la société.

FONDATIONS QUI NOUS SUPPORTENT

FONDATION Donat-Grenier

Fondation Jean-Dupéré

Fondation François Bourgeois

fondation Saison Nouvelle

Fondation StHubert

FONDATION Québec Philanthrope INVESTIR POUR DONNER ET PERPÉTUER

fondation MAURICE TANGUAY pour les enfants handicapés

La Fondation Laure-Gaudreault FLG

Fondation Bon départ

Partenaires complices du déménagement

StHubert

Une équipe IGA extra St-Pierre et Fils Thetford Mines Une famille

Fondation Germaine de Fernand Bernard

Alutech architectural unir formes et fonctions

PROMUTUEL ASSURANCE

Près du monde | Desjardins

PUBLICITÉ ET VISIBILITÉ 2021

Média Radio 105.5

En janvier 2021, l'entreprise, propriétaire de Plaisir 105,5 et 107,1, O 97,3 et MonThetford.com, annonce sur ses ondes qu'ils feront don d'une campagne publicitaire gratuite au Centre de stimulation l'Intercom.

Janvier 2021, Jason Caron devient fier porte-parole de notre cause.

Février 2021, les services du centre sont présentés.

Novembre 2021, une entrevue radio inauguration des nouveaux locaux, partenaires et porte ouverte a eu lieu.

Facebook

L'une de nos publications a même eu ***la couverture de 7,4K***.

Centre de Stimulation l'Intercom est à Tim Hortons (1021, ST-ALPHONSE NORD, Thetford Mines, Québec, Canada).
30 août 2021 · Thetford Mines ·

ALERTE🍪🍪🍪
Les délicieux BISCUITS SOURIRE sont de retour!
Quand: du 13 au 19 septembre
Où: 1021 St Alphonse Nord (profits versés au CENTRE DE STIMULATION L'INTERCOM).... Voir plus

Courrier Frontenac

22 avril 2021. Parution dans le courrier Frontenac pour annoncer le déménagment.

CONCLUSION ET BILAN

L'Intercom dans la dernière année a pris son envol, et ce, dans l'intérêt de la population. Malgré les diverses embûches de la dernière année, l'année 2021 s'est terminée avec optimiste et détermination. La bonification de notre offre de service ainsi que notre visibilité accrue ont fait en sorte de poursuivre notre mission avec assurance et avec des projets se concrétisant. Quoiqu'on en dise quoi qu'on en pense, la pandémie a affecté des milliers de familles, et ce, de diverses façons. Que ce soit au niveau financier ou psychologique, les traces sont apparentes et la présence du communautaire sera vraiment nécessaire dans les prochaines années pour rétablir l'équilibre.

Statistique à l'appui, le nombre d'enfants desservis ne cessent d'augmenter, et nous sentons que notre présence est très appréciée du réseau qui n'arrive plus à répondre à la demande. C'est donc dans un sentiment de fierté que nous travaillerons dans les prochaines années à consolider notre plus grande offre de service de 12 enfants par jour, à rétablir l'équilibre budgétaire ainsi qu'à continuer de guider les parents dans les bonnes et les moins bonnes nouvelles. Recevoir un diagnostic peut sembler anodin, toutefois, le vivre est tout autre chose.

Pour terminer, les prochaines années seront propices à l'aide et l'entraide, et nous serons heureux de faire partie de ce devoir communautaire. Nous continuerons de travailler avec les familles, les partenaires et qui sait peut-être seront nous en mesure d'offrir des services dans certains villages avoisinants Thetford Mines dans les prochaines années.

À VENIR

L'ouverture officielle de la salle snoezelen.

Vu le déménagement repoussé suite au dégât d'eau et au refoulement d'égouts, la salle sensorielle n'a pas été aménagée. Cette salle sera une belle découverte en 2022.

Nouveau poste - Subvention salariale

Nous avons reçu d'importantes sommes en subvention salariale pour 2021. Ces montants n'ont pu être utilisé vu les isolements préventifs et la pénurie de main d'œuvre. Une éducatrice à l'enfance entrera en poste pour 2022-2023 afin de répondre à des besoins spécifiques de notre clientèle. Son rôle sera de travailler en individuel certaine problématique plus difficile à faire en groupe.

Accessibilité

Un agrandissement du stationnement est prévu ce printemps pour faciliter l'accès à la maison ainsi que l'achat d'une chaise d'escalier du rez-de-chaussée/sous-sol.

Une nouvelle présidente pour 2022

Mme Audrey Sévigny a accepté de prendre le relai de Mme Sophie Lessard.

SUIVI DES ORIENTATIONS 2021

Objectif # 1 : **Croissance**

Afin de répondre à la forte hausse des demandes en 2021, nous avons procéder à un déménagement à l'automne. Notre nouvelle installation pourrait accueillir à pleine capacité 60 enfants par semaine. Par manque de financement, il nous est impossible pour l'instant d'actualiser ce désir. Toutefois, ce déménagement a permis de bonifier notre offre de service à raison de 6 enfants supplémentaires par semaine.

Avec les sommes de la SSUC dû à la covid, nous avons pu assurer une stabilité à notre personnel, et embaucher deux ressources supplémentaires à temps partiel.

Objectif # 2 : **Assurer l'accessibilité au centre à tous les enfants ayant besoin de stimulation.**

Nos statistiques démontrent une hausse de 31 % par rapport à l'année 2020 (fermé 8 semaines). Malgré le déménagement et l'ajout d'une éducatrice deux jours, nous avons toujours une liste d'attente à ce jour au compte de 11 enfants.

Nous réalisons qu'il est de plus en plus difficile pour les familles de payer la contribution journalière. Nous avons vraiment besoin d'aide financière pour aider le plus de famille possible. Nous poursuivrons nos demandes financières auprès de certaines fondations afin d'offrir des journées de stimulation à faible coût ou sans frais à certaines familles dans le besoin. Nous souhaitons rendre accessible nos services à tous les enfants dans le besoin.

Objectif # 3 : **Image de marque**

Au printemps 2021, nous avons collaboré avec l'agence créative des Prétentieux. Une toute nouvelle image est née. Un logo, un site web, un dépliant et des objets promotionnels découle de ce processus. Notre nouvelle image est stimulante et professionnelle ce qui reflète tout à fait les services auxquels nous aspirons depuis 2011.

Objectif # 4 : **Complémentarité**

Les références proviennent majoritairement du CISSS-CA, en effet et près de 70 % de notre liste d'attente est constitué d'enfant en attente de service de la part du réseau de la santé. Nous sommes fiers de cette collaboration. Nous souhaitons tisser des liens plus serrés avec les garderies privées.

PLAN D'ACTION 2022

Objectif # 1 : **Stabilité**

À ce jour, nous recevons 35 enfants par semaine dans nos nouveaux locaux, et nous pourrions en recevoir plus, mais nous ne sommes pas en mesure d'augmenter la masse salariale. Nous désirons consolider notre offre de service avec les moyens que nous avons dans un avenir rapproché.

Objectif # 2 : **Accessibilité**

Nos demandes de financement en vue d'offrir des services à faibles coûts ou gratuits se poursuivent afin de soutenir certaines familles à faible revenu.

L'organisme a connu une forte croissance et notre notoriété fut sans doute un facteur qui a influencé cette tendance. Notre liste d'attente est importante et récurrente, le conseil d'administration devra se pencher lors de la prochaine année sur une méthode de priorisation des références.

Objectif # 2 : **Financement**

Le financement récurrent est notre cheval de bataille. Bien que nous ayons formé des alliances fortes dans notre communauté, nous devrions recevoir un meilleur financement de la part du ministère. L'incertitude des donations chaque année est pour nous un enjeu majeur.

BUDGET PRÉVISIONNEL

Budget Intercom 2022	
1er Janvier au 31 décembre	
REVENUS	**2022**
* PSOC Intercom	115 619,00 $
* PSOC SDA	45 281,15 $
* Contribution SDA	5 000,00 $
* Fondation Donat Grenier	50 000,00 $
* Fondation Germain et Fernande	10 000,00 $
* Fondation St-Hubert	5 000,00 $
* Fréquentations enfants	56 712,00 $
* Fondation dédiée aux fréquentations des enfants	15 000,00 $
* Frais de membres/nouveau client	600,00 $
* Campagne des biscuits sourire	6 500,00 $
* Lave-auto des pompiers	1 000,00 $
* Dons de particuliers	10 000,00 $
* Partenaires déménagement	6 000,00 $
* Souper découverte/Évènement alternatif	8 000,00 $
* Autres revenus	41 685,00 $
	376 397,15 $
DÉPENSES DIRECTES	
* Salaires Intercom	259 545.81 $
* Salaires SDA	45 282.91 $
	304 828,72 $
DÉPENSES GÉNÉRALES	
* Communication	1 482,00 $
* Photocopieur	1 574,00 $
* Fourniture de bureau	1 928,00 $
* Loyer	44 659,68 $
* Assurance	1 687,80 $
* Intérêts et frais bancaire	1 104,00 $
* Honoraires professionnels	7 000,00 $
* Fête / frais de réunion / formation	2 680,00 $
* Articles d'entretien / hygiène	2 578,00 $
* Informatique et licence logiciel	3 022,00 $
* Matériels éducatifs	2 500,00 $
* Autres frais administratifs	1 350,00 $
	71 565,48 $
TOTAL REVENUS	**376 397,15 $**
TOTAL DÉPENSES	**376 394,20 $**
Excédent	**2,95 $**

TÉMOIGNAGES

Je tenais à remercier votre équipe pour le travail exceptionnel que vous faites. Mon fils a énormément évolué très peu de temps. Il continuera certainement de bénéficier de vos services qui sont excellents. Tous les membres de l'équipe sont dévoués et on ressent qu'ils aiment vraiment leur travail. J'espère sincèrement que vos services seront offerts encore longtemps.

Mon fils ADORE son intervenante. Le personnel est vraiment EXCELLENT ☺ !!!! Gabrielle-Anne, maman

---

Quand j'ai su le diagnostic de ma cocotte, j'ai su que je pourrais compter sur l'Intercom. Ayant travaillé dans le milieu communautaire de la région, je connaissais déjà les services.

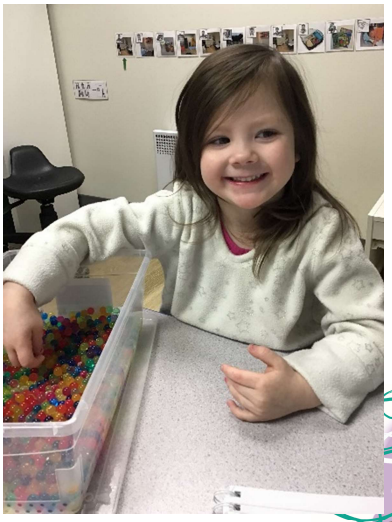
Je suis maintenant fière de voir ma fille grandir et s'épanouir de jour en jour. Je m'implique maintenant auprès du conseil d'administration de l'organisme. Et c'est avec grand bonheur. Des gens de confiance sur qui on peut s'appuyer.

Jessica, maman

L'intercom est une belle découverte pour mes filles et moi. Du personnel très professionnel et à l'écoute de nos besoins. Une équipe chaleureuse qui a à cœur le bien-être de l'enfant et de son développement.

A leur retour du centre mes 2 filles me disent qu'elles se sentent bien et ont eu du plaisir 😀

En tant que parent, je suis en mesure de constater leur évolution 💓 C'est avec un grand sourire et les yeux brillants qu'elles me demandent d'y retourner à chaque semaine 😀

Karine, maman

ENFANTS EN ACTION!