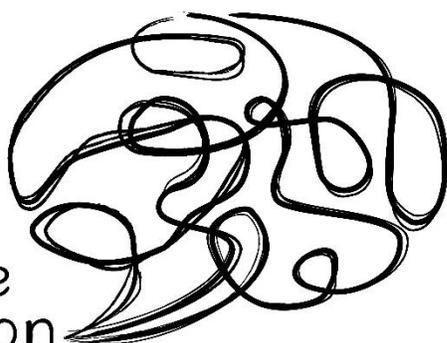


Centre de
stimulation



l'Intercom

Rapport Annuel 2023



Présenté dans le cadre de l'assemblée générale annuelle 2024

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----------|
| Notre Mission | p. 3 |
| Conseil d'administration | p. 4 |
| Équipe de travail et stagiaires | p. 4 |
| Vie associative | p. 5 |
| Participation aux activités locales et régionales | p. 5-6 |
| Publicité et visibilité en 2023 | p. 6 |
| Statistiques services réguliers | p. 7-8-9 |
| Statistiques supervision des droits d'accès | p. 10 |
| Contribution de la communauté | p. 11 |
| Fondations qui nous supportent | p. 12 |
| Partenaires complices de notre quotidien | p. 12 |
| Commanditaires de golf | p. 12 |
| Suivi des orientations 2023 | p. 13 |
| Plan d'action 2024 | p. 13 |
| Budget prévisionnel 2024 | p. 14 |
| Bilan | p. 15 |
| Témoignages | p. 15 |
| La relève en action | p. 16 |

NOTRE MISSION

BUT

Favoriser une meilleure connaissance des enfants présentant des troubles ou des retards de développement et promouvoir à tous les niveaux l'aide à ces enfants et leurs parents.

OBJETS

Opérer un service de stimulation à l'intention des enfants de 0 à 6 ans ayant un trouble de la communication, de langage ou de développement;

Offrir des ateliers de stimulation du développement à l'intention des enfants 0 à 6 ans ayant un trouble de communication, de langage ou de développement;

Contribuer à l'intégration des enfants ayant un trouble de la communication, de langage ou de développement en offrant un service de location de matériel pédagogique et éducatif adapté;

Venir en aide aux familles éprouvées par les troubles de développement en offrant un service de répit à l'intention de ces familles;

Éduquer le public en offrant des cours, des séminaires et des ateliers sur des sujets tels que les troubles de la communication et de développement.

CLIENTÈLE DESSERVIE ET TERRITOIRE COUVERT

Nos services s'adressent principalement aux enfants de 0-6 ans présentant des difficultés en lien avec leur développement. Ils font l'objet ou non d'un diagnostic émis par des professionnels. Les références peuvent provenir d'autres organismes ou de médecins. Les parents peuvent aussi demander des services s'ils ont des inquiétudes au sujet du développement de leur enfant. Notre point de service est situé à Thetford Mines; toutefois, nous avons reçu des enfants de la Capitale nationale et de la MRC du Granit puisque nous sommes les seuls à opérer ce type de service.

Nous offrons, par période et selon les besoins, des services aux enfants en dehors de notre plage horaire régulière (Journées pédagogiques, aide à la lecture/écriture, support à la CSA pour des enfants ayant des difficultés d'intégration dans le groupe classe). Tous les services « hors mission » doivent s'autofinancer soit par le biais des contributions des parents ou par un fond spécial attribué à l'intérieur d'un projet spécifique.

Depuis 2014, nous honorons le mandat des services de supervision des droits d'accès. Ce service est financé dans le cadre d'une entente spécifique avec le CISSS. Les services sont offerts principalement la fin de semaine.

TYPLOGIE ET RAYONNEMENT

Nos services réguliers sont offerts à la population de la MRC des Appalaches et bien qu'étant reconnu comme un organisme d'aide et d'entraide, le Centre de stimulation se définirait plus par un organisme « milieu de vie ». Des démarches sont en cours auprès du CISSS-CA.

HUIT (8) CRITÈRES ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

L'organisme respecte les critères de l'ACA : être un organisme à but non lucratif, être enraciné dans sa communauté, entretenir une vie associative et démocratique, être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations, avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté, poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale, avoir des pratiques citoyennes et une approche globale, et être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Conseil d'administration



Audrey, présidente
Courtière Remax



Jessica, v.p.
Massothérapeute



Maxime, trésorier
Desjardins patrimoine



Jessie, secrétaire
Avocate



Stéphanie, admin
Polyvalente Thetford



Cathryna, admin
Utilisatrice



Isabelle, admin
Desjardins RH

Équipe de travail



Andréanne, directrice



Mélanie, adjointe



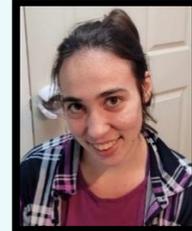
Éliisa, éducatrice



Sarah, tes



Kathy, tes



Alysoleil, tes



Sophie, tes



Louzia, tes - int. sociale



Rébecca, tes - int. sociale



Katarina, int.sociale



Sophie, int.sociale



Britany, int.sociale



Elsa, int.sociale

Stagiaires – volet stimulation



Maya, sec. Fpt 1



Stéphanie, prog.gouv.



Vie associative

Le conseil d'administration du centre a pris une part active dans la prise de décision et d'orientation de l'organisme. Six réunions générales et plusieurs réunions du comité golf et du comité ressources humaines ont été actualisées. Plusieurs bénévoles œuvrent pour faire rayonner le centre.

- Plusieurs entreprises privées de la communauté nous supportent.
- Les membres du conseil d'administration participent activement aux levées de fond.
- Environ 300 heures bénévoles se sont comptées lors de l'activité des biscuits sourires.
- L'équipe Doyon Sévigny RE/MAX participe activement à toutes nos activités de financement soit par la commandite ou par sa présence bénévole.
- M. Guillaume Allaire s'est associé à notre cause pour le tournoi de golf.
- Certaines personnes de la communauté offrent gratuitement du matériel (vêtements, jeux, etc.).
- M. Denis Lachance a fait de petits travaux d'entretien.
- Mme Naila Lessard fait don régulièrement de denrées alimentaires et d'hygiène.
- Les instances provinciales, régionales et locales sont présentes à nos activités.
- Le syndicat des enseignants fait un don à toutes les années.
- Les usagers reçoivent des communications courriel régulières.

Participation aux activités locales et régionales

Participation sociale

- Partage de publication Facebook d'autres organismes communautaires.
- Relai de l'offre de service des partenaires par courriel.
- Vente de billets maison Maurice Tanguay.
- Partenariat avec CFP Tremplin pour la formation soin pédiatrique.
- Accueil de stagiaire d'un jour au programme PEI et collégial.
- Vigie psychosociale avec le CISSS-CA.
- Participation à certaines AGA d'organismes partenaires.
- Distribution de panier de Noël aux familles utilisatrices.
- Animation du Gala Zenith.
- Salon des organismes.
- Distribution d'habits hivernaux.
- Soirée porteuse d'impact.
- Accueil d'une stagiaire au programme du CRDI.
- Prêts de locaux pour le DPJ dans le cadre de supervision de droits d'accès.

Concertations

- Collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux.
- Collaboration avec les intervenants de divers secteurs communautaires.
- Collaboration avec des intervenants du DPJ, CLSC, DP-DAR.
- Collaboration et entente de service avec le centre intégré de services scolaire des Appalaches.
- Communication avec la coordonnatrice communautaire de la ville de Thetford.
- Réseau des éclaireurs.
- Table de concertation DP/DAR.

Participation aux activités locales et régionales

Concertations

- Table de concertation Enfance-Jeunesse-Famille
- Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)
- Participation au comité ma famille ma communauté
- Comité local SDA
- RQRSDA

Membership

- Membre de la Corporation de développement communautaire (CDC)
- Membre de la TROCCA
- Membre du REA
- Membre RQRSDA
- Andréanne Lachance membre du Club Rotary de Thetford et siège au conseil d'administration du centre femme la Rose des Vents

Formation aux employés

- Webinaire et formation de la part du CISSS CA
- Certificat en TSA complété par une éducatrice en poste
- Certificat débuté en RH par la direction
- Baccalauréat en administration en cours par l'adjointe
- Rencontre nationale du RQRSDA

Programme de soutien

- Subvention fédérale volet 2 services de droits d'accès
- Gouvernement fédéral, emploi carrière-été, stagiaire en éducation spécialisée

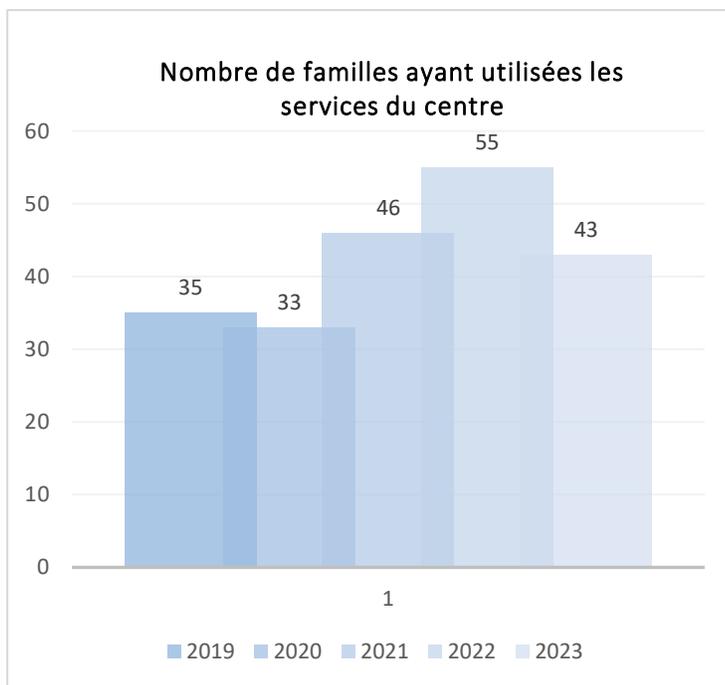
Publicité et visibilité 2023

Radio 105.5
Courrier Frontenac
Facebook
Distribution de dépliants

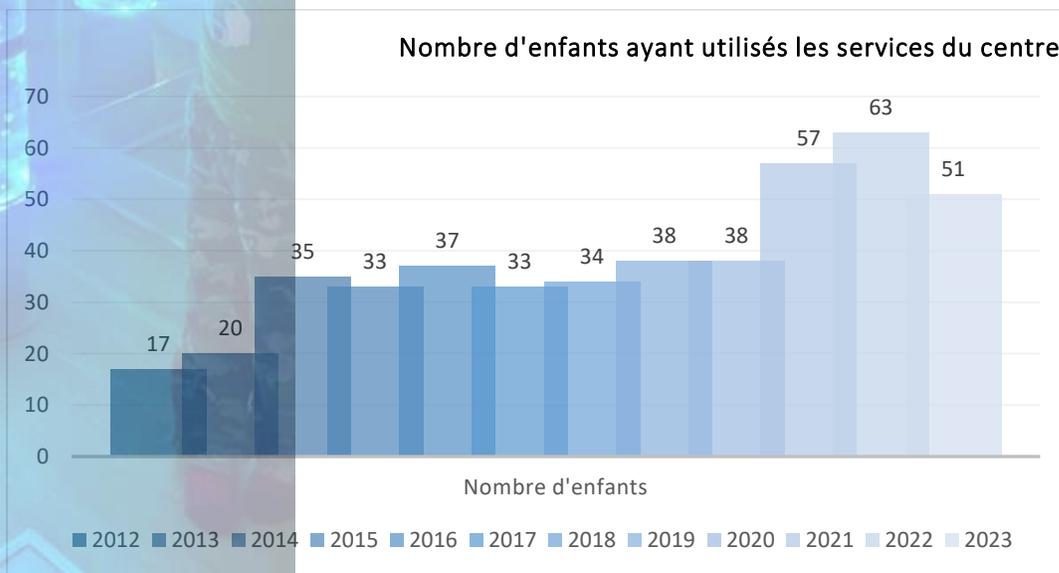


Statistiques – Volet stimulation

Le nombre de familles accueillies est légèrement à la baisse; ce qui s'explique par la fermeture du 4^e groupe faute de financement. Notre liste d'attente témoigne que nous avons peine à répondre aux besoins de la communauté.



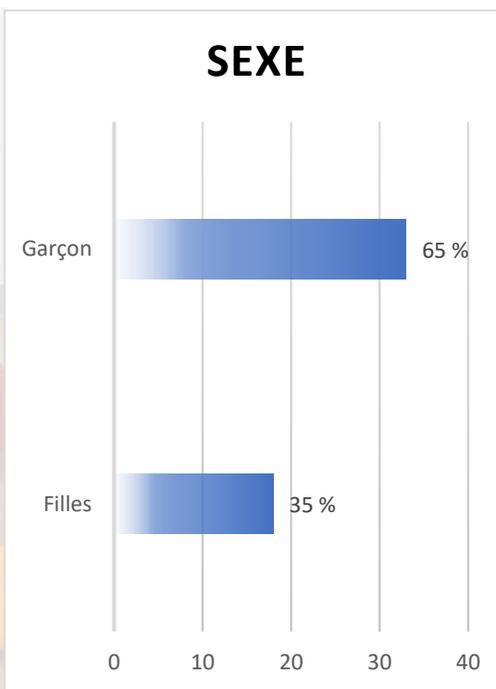
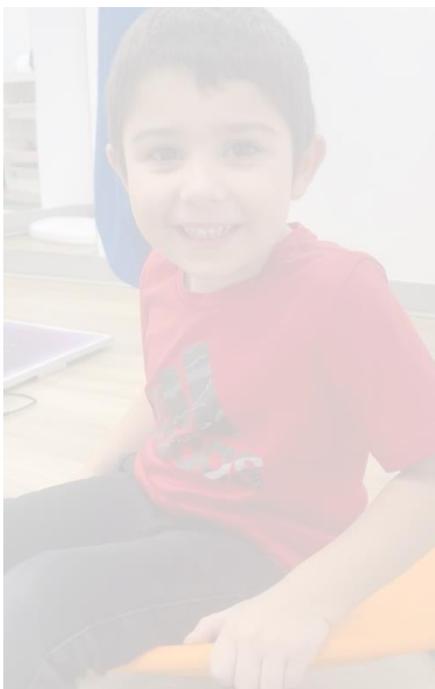
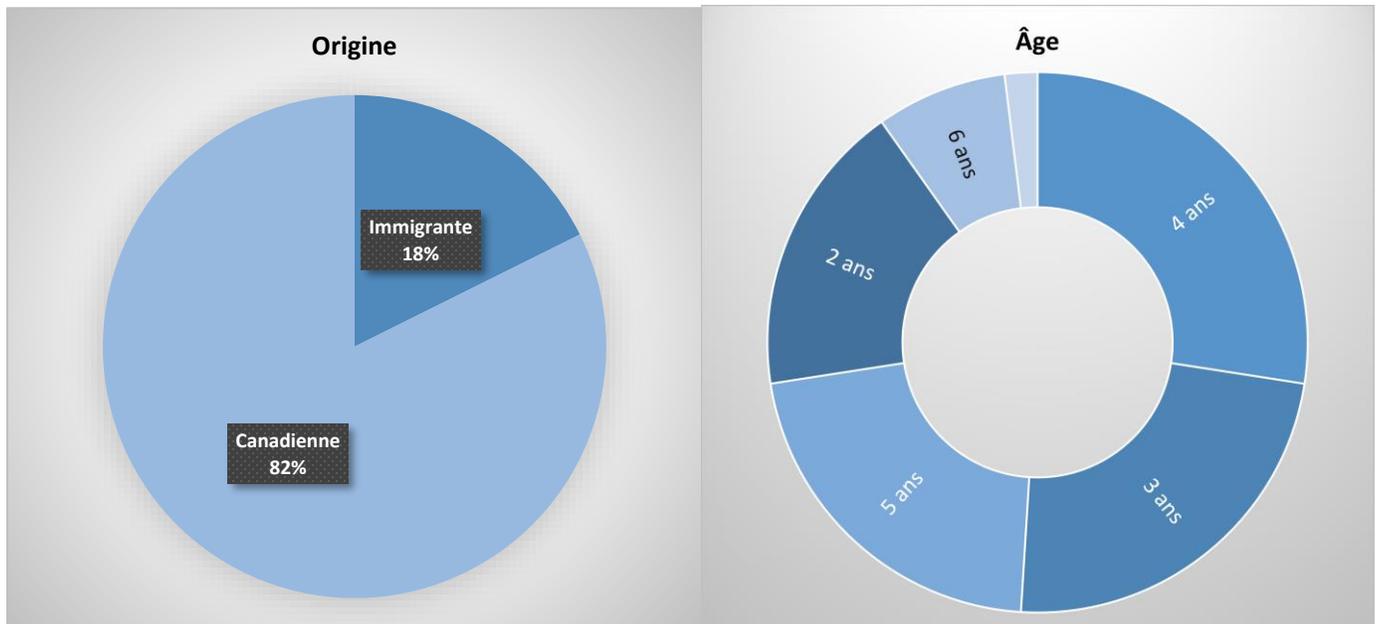
Nous avons dépassé la barre des **450 enfants** qui ont fréquenté nos installations. Le centre est enraciné dans la communauté et les bienfaits sur les enfants en sont que bénéfique.



Statistiques – Volet stimulation

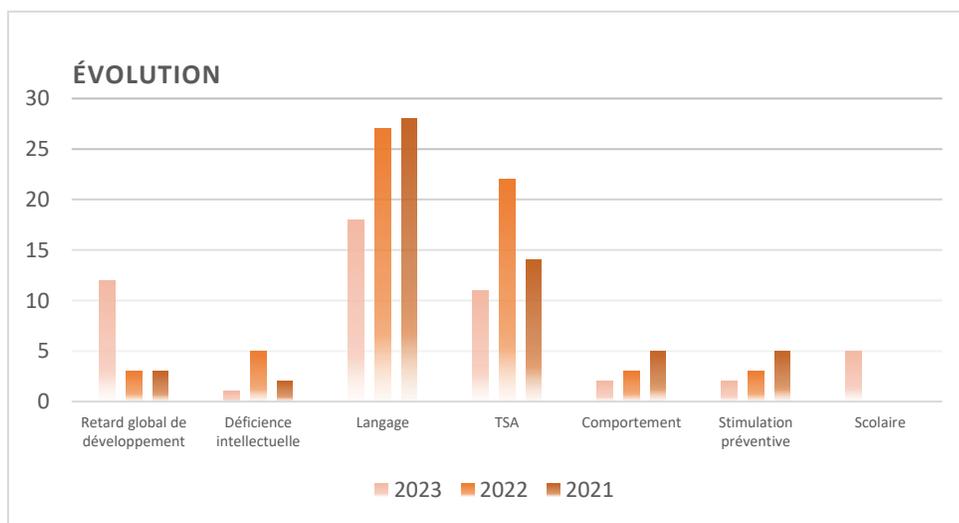
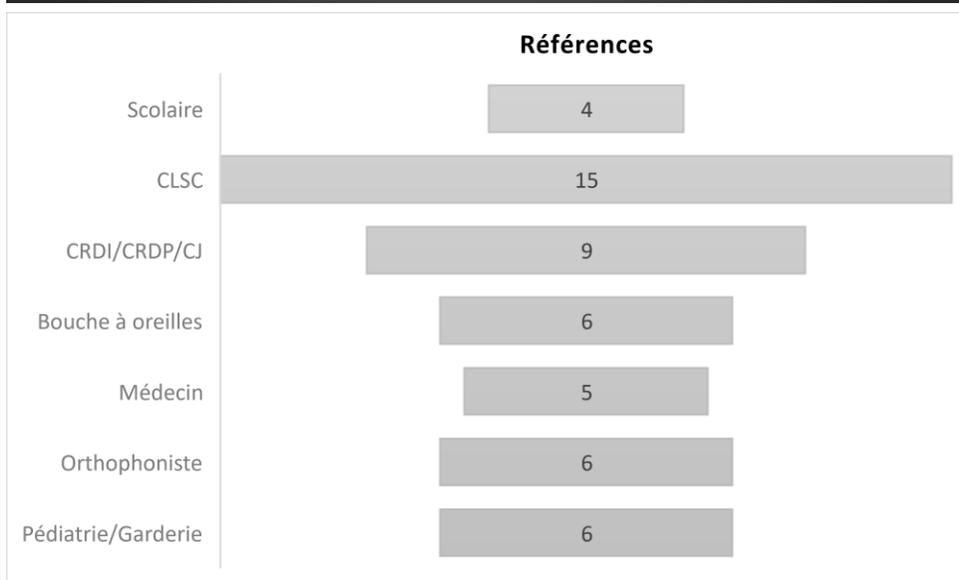
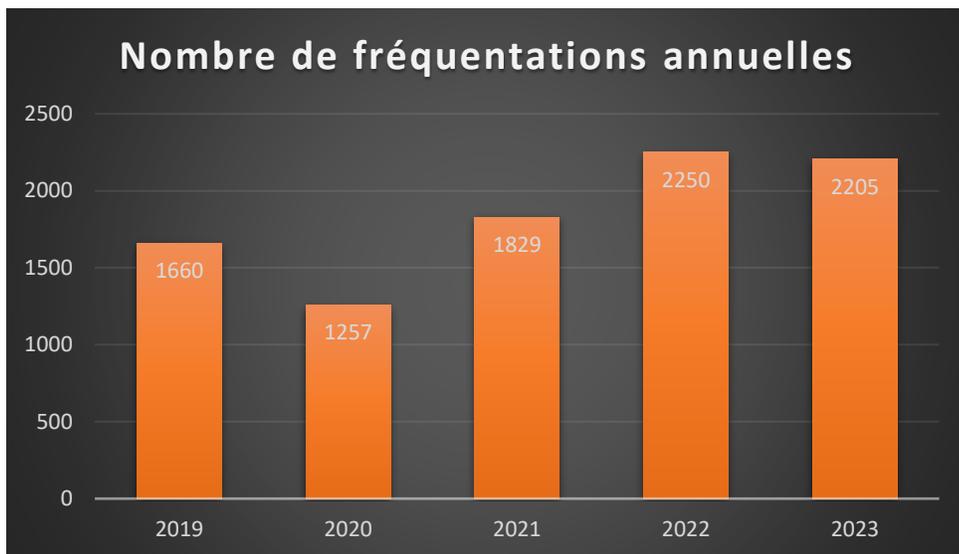
La moyenne d'âge de notre clientèle a augmenté légèrement puisqu'un nouveau partenariat avec le Centre de services scolaire des Appalaches a été élaboré. Un groupe d'au maximum 3 enfants provenant de la maternelle et/ou 1^{re} année par jour du lundi au jeudi fréquentent nos installations afin d'aider certains élèves à mieux intégrer le réseau scolaire en lien avec leurs difficultés marquées.

Pour une 12^e année, les garçons sont majoritaires représentant 65 % de notre clientèle et la tendance se poursuit pour l'origine des familles. 51 % des enfants fréquentant le centre sont âgés de 3-4 ans.



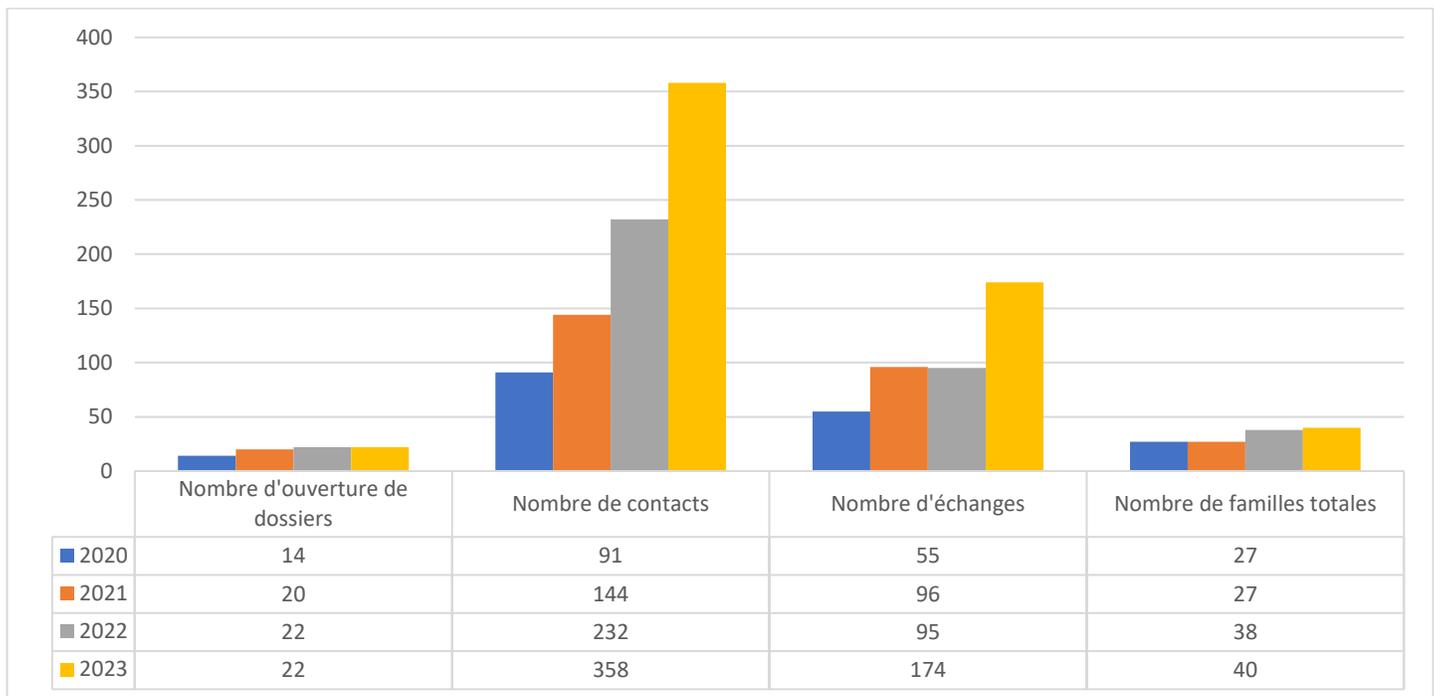


Statistiques – Volet stimulation



Statistiques – Volet services des droits d'accès

Tout une année pour les services de droits d'accès. Grâce à un financement supplémentaire du gouvernement fédéral, des plages horaires ont été ajoutées permettant de doubler le nombre de visites la fin de semaine. Les mois de septembre et d'octobre ont été les mois les plus achalandés. Le nombre de familles demeurent stables; toutefois, c'est la fréquence des visites/échanges qui a augmenté considérablement par famille. Antérieurement, on prévoyait 1 visite par mois; pour 2023, c'était plutôt un minimum de 2 fois par mois.



CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

Janvier

-Don de jeux Librairie L'écuyer

Mai

-Campagne des biscuits sourires

-Grand Mcdon

-Club Motocross

-Rotacrabe

Juin

-Lave-auto des pompiers

-Projet PEI – activité mini-putt

Septembre

-Tournoi de golf Kulina

-Demi-Marathon Thetford

Octobre

-Fondation Bob Bissonnette

-Soirée Balmoral

Novembre

-Salon des organismes

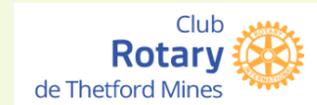
-Projet cuisine

-Don manteau Rotary



Fondations qui nous supportent

FONDATION
Donat-Grenier



Partenaires complices de notre quotidien



Merci à nos commanditaires du tournoi de golf

| | |
|---|---|
| <p>Tournoi de Golf 2^e édition Commanditaires</p> | <p>Tournoi de Golf 2^e édition Cadeaux</p> <p>Annie Rodrigue, artiste peintre</p> <p>Parrainage</p> |
|---|---|

SUIVI DES ORIENTATIONS 2023

Objectif # 1 : Obtenir le financement pour assurer la survie de 4 groupes. **PARTIELLEMENT ATTEINT**

Le défi de trouver des partenaires pour financer du salaire est un enjeu redoutable. Pourtant, c'est le besoin primaire de notre clientèle offrir des ateliers de stimulation. De nouvelles approches devront être faites en 2024 afin d'expliquer davantage que sans éducatrice, la clientèle ne peut pas recevoir des services, et avec la liste d'attente qui s'allonge, il faudra multiplier les rencontres.

Objectif # 2 : Ajouter un chef d'équipe la fin de semaine au service des droits d'accès. **ATTEINT**

Mme Sophie a été nommée chef d'équipe le samedi et Mme Rébecca le dimanche. Pour le personnel étudiant la fin de semaine, il est plus facilitant d'avoir une référence rapide.

Objectif # 3 : Formation et rétention du personnel. **ATTEINT**

La direction et l'équipe de travail ont réalisé un minimum de 16 heures de formation. Puis, des journées famille ont été ajoutés ce qui a été grandement apprécié par le personnel.

PLAN D'ACTION 2024

Objectif # 1 : Obtenir le financement pour un 4^e groupe à l'année.

La somme nécessaire pour financer un 4^e groupe quatre jours semaine tourne aux alentours de 45 000\$. Le programme psoc couvre environ 2 groupes; le 3^e groupe est financé par les activités de financement et la contribution du parent. Nous souhaiterions trouver un donateur pour réaliser cet objectif; ce projet permettrait à 12 enfants/semaine d'obtenir des services.

Objectif # 2 : Uniformisation de la structure du service des droits d'accès

Chaque maison de la famille a son propre fonctionnement. Uniformiser la structure sera essentielle pour assurer le suivi avec les étudiants dans leur façon de procéder avec chaque famille. De l'accueil des parents à la conception du rapport final, une organisation sera mise en place afin que le service soit professionnel et adapté aux familles.

Objectif #3 : Dorer notre image de marque

Plusieurs avantages sociaux ont été ajoutés dans les dernières années pour la rétention du personnel : journée famille, teambuilding, formation et réunion d'équipe informelle. Dans la prochaine année, le dossier des ressources humaines sera davantage analysé afin d'offrir un milieu de vie intéressant et personnalisé au réalité familiale.

BUDGET PRÉVISIONNEL 2024

1er janvier au 31 décembre

| Revenus prévisionnels | |
|---|----------------------------------|
| * PSOC Intercom | 148 300 \$ |
| * PSOC SDA | 54 616 \$ |
| * Projet Pilote CSA | 32 194 \$ |
| * Fondations | 15 000 \$ |
| * Fréquentations enfants | 68 040 \$ |
| * Projet spécial cuisine | 35 000 \$ |
| * Campagne des biscuits sourire | 20 000 \$ |
| * Autres évènements / particuliers | 19 350 \$ |
| * Partenaires déménagement | 11 500 \$ |
| * Souper découverte/Évènement alternatif | 18 000 \$ |
| | 422 000 \$ |
| Dépenses directes | |
| * Salaires intercom | 283 325 \$ |
| * Salaires service des droits d'accès | 54 616 \$ |
| | 337 941 \$ |
| Dépenses générales | |
| * Communication | 1 655 \$ |
| * Photocopieur / fournitures de bureau | 3 787 \$ |
| * Loyer | 42 232 \$ |
| * Assurance | 1 655 \$ |
| * Intérêts et frais bancaire | 2 350 \$ |
| * Honoraires professionnels | 13 000 \$ |
| * Produits alimentaires | 6 000 \$ |
| * Formation / Réunion / Représentation | 5 220 \$ |
| * Articles d'entretien / hygiène | 1 940 \$ |
| * Informatique et licence logiciel | 3 100 \$ |
| * Matériels éducatifs / autres frais administratifs | 3 120 \$ |
| | 84 059 \$ |
| | TOTAL REVENUS 422 000 \$ |
| | TOTAL DÉPENSES 422 000 \$ |

Bilan 2023

Consolidation serait le mot pour définir l'année 2023. Entre l'envie de desservir plus d'enfants et les réalités financières s'y rattachant, l'organisme doit garder le cap, et demeurer réaliste dans son offre de service. Le nombre de fréquentations annuelles se stabilise, les locaux sont stimulants et bien adaptés, puis les ressources humaines développent au maximum les relations avec les partenaires et la clientèle.

L'organisme est devenu une référence importante et une porte d'entrée pour des dizaines de familles de la région de Chaudière-Appalaches qui tentent de réduire ou d'abolir les retards de leurs enfants. Étant au cœur de la communauté, les gens viennent vers l'Intercom en y trouvant réconfort et encouragement pour les aider à poursuivre les réussites de leur enfant.

Le bilan annuel est excellent mis à part la liste d'attente, le personnel est stable, en moyenne 9 enfants par jour ont participé à des ateliers de stimulation, un partenariat avec le Centre de service scolaire des Appalaches a été signé, la présence aux tables de concertation est récurrente, et les partenaires répondent présent à nos levées de fonds. Il ne manque que le financement adéquat du ministère pour arriver à répondre davantage à la clientèle et abaisser la liste d'attente qui ne cesse de s'allonger.

Témoignages

Chère famille de l'Intercom, car c'est comme ça que je vous voit, une belle et grande famille. Je ne saurais vous remercier, chacune de vous pour votre aide, votre douceur, votre patience, votre fermeté, vos câlins, vos soins, ses divers apprentissages tant dans la vie que sur papier. Elle a tellement évolué à chaque semaine se voyais des acquis (découper au ciseau, faire des cercles, dessiner un bonhomme, demander de l'aide, formuler des phrases, dire des expressions). Elle s'est fait de véritables amis de qui elle me parlait (Coz, Kenzy, Roxane, Édouard, Et vous aussi, je suis avec qui demain? Elisa ou Rebecca? ^{Mayson} Youppi! Je peux faire un câlin à Kathy et faire coucou à Sarah et Sophie? Se ne vous connaît pas et elle me parle de vous. Elle a toujours hâte de venir s'amuser. Je suis heureuse que Milan puisse vous côtoyer aussi. Vous allez nous manquer à toutes les 2! On va revenir vous voir en allant chercher Milan. Se vous fait 100% confiance. Merci pour cette formidable année d'évolution et de changement.
On vous aime
Catherine + Ophélie

Merci à toute
la belle équipe de l'intercom
une équipe chakoureuse, dévouée
et aimante qui a à cœur le
bien-être des enfants.
Merci du fond du cœur
de la famille
Brissin
xxx

Bonjour,

Merci beaucoup. Nous sommes d'accord que Luca a énormément progressé depuis son entrée chez vous. nous très fiers et reconnaissants pour votre travail et on sent que Luca est aimé et heureux à l'intercom c'est le plus important pour nous. Merci!

LA RELÈVE EN ACTION

